



ENERGIE DOOR
VOORUITGANG



Peter Vermaat CEO en **Maarten Blacquière** CFO

Op het vlak van energie is er in 2018 op internationaal, nationaal en lokaal niveau veel gebeurd. Duurzame oplossingsrichtingen werden verder uitgediept, bediscussieerd en op talloze plekken tot uitvoering gebracht. Onze medewerkers leverden een bijdrage aan het realiseren van klimaatdoelen van de maatschappij als geheel en van onze klanten in het bijzonder. Dat geeft energie.

Veilig werken aan een betrouwbare en betaalbare energievoorziening is onze belangrijkste maatschappelijke taak. Een energiestoring is direct merkbaar voor klanten en kan zelfs het openbare leven grotendeels stilleggen. Dat het de afgelopen jaren is gelukt om de betrouwbaarheid van ons netwerk op een zeer hoog niveau te houden, is iets om trots op te zijn. Anderzijds is de netcapaciteit in Nederland niet berekend op de forse groei van zonneparken. Daarom pleit Enexis voor nieuwe wettelijke kaders om de energietransitie te versnellen en bekijken we welke technische oplossingen er mogelijk zijn.

Waar we als organisatie nog niet tevreden mee zijn, is ons serviceniveau. Wellicht was ons doel te ambitieus om klanten in 2018 beter te willen bedienen in een tijd dat ook de energietransitie veel inspanning van ons vroeg. We merken dat klanten hoge eisen aan ons stellen en het Enexis aanrekenen als zaken niet in één keer goed of te traag gaan. Dat is terecht. Echter, de snelle en grote groei van duurzame opwek en het tekort aan technisch personeel op de arbeidsmarkt zetten de dienstverlening onder druk. De toename van zonneparken is zo groot, dat er op diverse plekken onvoldoende netcapaciteit is om deze nog te kunnen aansluiten. Er is aangepaste regelgeving noodzakelijk om het elektriciteitsnetwerk effectiever te kunnen gebruiken en hiermee kostbare aanpassing van het net te voorkomen.

Klanten moeten er rekening mee houden dat hun aansluiting mogelijk later wordt opgeleverd dan gewenst; daar moet Enexis hen op voorbereiden. Wij merkten in het afgelopen jaar dat persoonlijk contact met klanten leidt tot meer begrip hiervoor. Samen met onze aannemers zetten we dit initiatief de komende tijd voort. Ook zullen we het makkelijker maken voor klanten om zaken bij Enexis geregeld te krijgen. Met een toenemend werkpakket ligt de focus in excellent netbeheer daarom in 2019 op klantgedreven werk en verbeterprojecten voor de klant.

VEILIGHEID ALS BELANGRIJKSTE WAARDE

Onze nummer één prioriteit is altijd veiligheid. Dat iedereen veilig thuiskomt, is de belangrijkste waarde voor medewerkers, aannemers en voor de omgeving waarin we werken. Voor ons geldt: ieder ongeval is er één te veel. In 2018 gebeurden er helaas enkele ongevallen met medewerkers en aannemers. In november raakte ook een voorbijganger gewond door een brand in een van onze elektriciteitshuisjes. Dit stelt ons als organisatie voor vragen. Dat we veel aandacht besteden aan veiligheidsinstructies en opleidingen is kennelijk niet genoeg. Desondanks blijft ons streven ook in 2019 dat er geen ongevallen gebeuren, want op het terrein van veiligheid is alleen het beste goed genoeg. Als Raad van Bestuur moeten we samen met het directieteam meer leiderschap tonen, het goede voorbeeld geven en managers beter equiperen. De dialoog met medewerkers is hierbij essentieel. Wij streven naar continue verbetering in de organisatie van ons werk, zodat medewerkers veilig werken en elke dag veilig thuiskomen.

SLIMME ENERGIEKEUZES

Naast een betrouwbare en veilige energiedistributie voor vandaag ging in 2018 veel aandacht uit naar de energiehuishouding van de toekomst. Op diverse plekken versterkte Enexis de infrastructuur om voorbereid te zijn op een snelle toename van duurzaam opgewekte energie en een hogere vraag naar elektriciteit. Het maken van investeringskeuzes is echter geen gemakkelijke opgave. Als netbeheerder moeten we flexibel blijven in onze oplossingen en de kosten beheersen om de energievoorziening voor alle klanten betaalbaar te houden. Al moeten we ook realistisch zijn: de transitie naar een CO₂-neutrale energievoorziening kost de samenleving geld.

Op landelijk niveau zette Enexis in 2018 expertise in om aan de Klimaattafels slimme energiekeuzes te maken in het Energie- en Klimaatakkoord en hiermee de gehele samenleving vooruit te helpen. Bijvoorbeeld door te benadrukken dat er meer alternatieven zijn om CO₂ te besparen dan all-electric oplossingen en het aanleggen van warmtenetten. Met name het potentieel van duurzame gassen als waterstof en groen gas bleef in het maatschappelijk debat soms nog onderbelicht. Inmiddels worden alternatieve opties onderkend voor een haalbare en betaalbare energietransitie. Ook heeft Enexis bij de gesprekken over het nieuwe Klimaatakkoord aangedrongen op meer energiebesparing in huizen en gebouwen, in feite de meest voor de hand liggende manier om CO₂ te besparen. Het faciliteren van een betaalbare energievoorziening is een van de manieren waarop we als netwerkbedrijf op lange termijn waarde creëren en delen.

De inrichting van de toekomstige, duurzame energievoorziening hangt de komende jaren sterk af van de lokale keuzes die gemaakt worden. Provincies en gemeenten hebben hierin een regierol en zoeken samenwerking met bedrijven, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties en burgers. Enexis staat klaar deze partijen te helpen bij hun energieplannen.



Ook zetten we ons in 2019 maximaal in om regionale overheden te ondersteunen bij het opstellen van de Regionale Energie Strategieën. Onze bijdrage is participatief op het proces en proactief op de inhoud. Het helpt dat onze medewerkers in het allereerste stadium betrokken zijn, omdat zij de regio's kennen en samen voor elk gebied tot de beste oplossingen kunnen komen.

VIER PRIORITEITEN IN 2019

Samen met stakeholders blijft Enexis werken aan oplossingen om de energievoorziening te verduurzamen. Met het oog op de twee strategische pijlers 'excellent netbeheer' en 'versnellen van de energietransitie', hebben wij voor 2019 vier prioriteiten vastgesteld: veilig werken, klantgedreven werk, verbeterprojecten voor de klant en de energietransitie versnellen. Essentieel hierbij is het werven, opleiden en behouden van technisch personeel. Want de overgang naar een duurzame energievoorziening en de groeiende economie in combinatie met schaarste aan technisch personeel is een enorme uitdaging. In de realisatie van onze doelen bouwen wij op de energie en expertise van onze medewerkers.

Peter Vermaat, CEO

Maarten Blacquièrre, CFO